



SISTEMA TOTVS

MANUAL DE ACESSO REMATRÍCULA ON-LINE

ATENÇÃO!

Para realizar a rematrícula, é necessário acessar o Portal TOTVS pelo computador. Certifique-se de que há um **PDF do comprovante de residência do responsável financeiro atualizado** salvo na máquina utilizada. Ele é necessário para o andamento do processo de rematrícula.

1. Acesse: www.institucional.ienh.com.br

2. Na parte superior, clique em **Novos Portais**.



3. No menu que será exibido, clique em **Portal Educacional**.

É o seu primeiro acesso no Portal Educacional?
Então vá para o **Item 4**.

Você já acessou o Portal Educacional? Se sim,
acesse o Portal com seu Login e senha e vá para o **Item 5**.

Portal do Professor



Acesso ao
Portal do Professor

Portal Educacional



Acesso ao
Portal Educacional

4. Primeiro Acesso

RESPONSÁVEL

FINANCEIRO

PORTAL EDUCACIONAL

Usuário

Senha

ACESSAR

[Esqueceu sua senha?](#)

PORTAL EDUCACIONAL

ESQUECEU SUA SENHA?

Usuário

E-mail

CONTINUAR

[Voltar para o formulário de login](#)

Digite seu CPF (somente números)

Digite o e-mail informado no ato da matrícula

- ✓ Clique em “Esqueceu sua senha?”;
- ✓ no campo Usuário, digite o seu CPF (somente números) e, no campo E-mail, o endereço de e-mail informado no ato da matrícula. Clique em “Continuar”;
- ✓ você receberá, no e-mail informado, uma mensagem com link para cadastrar uma nova senha.

5. Selecione o aluno e o período letivo desejado para rematrícula. Clique em **“Confirmar”**.

CÓDIGO - NOME DO ALUNO

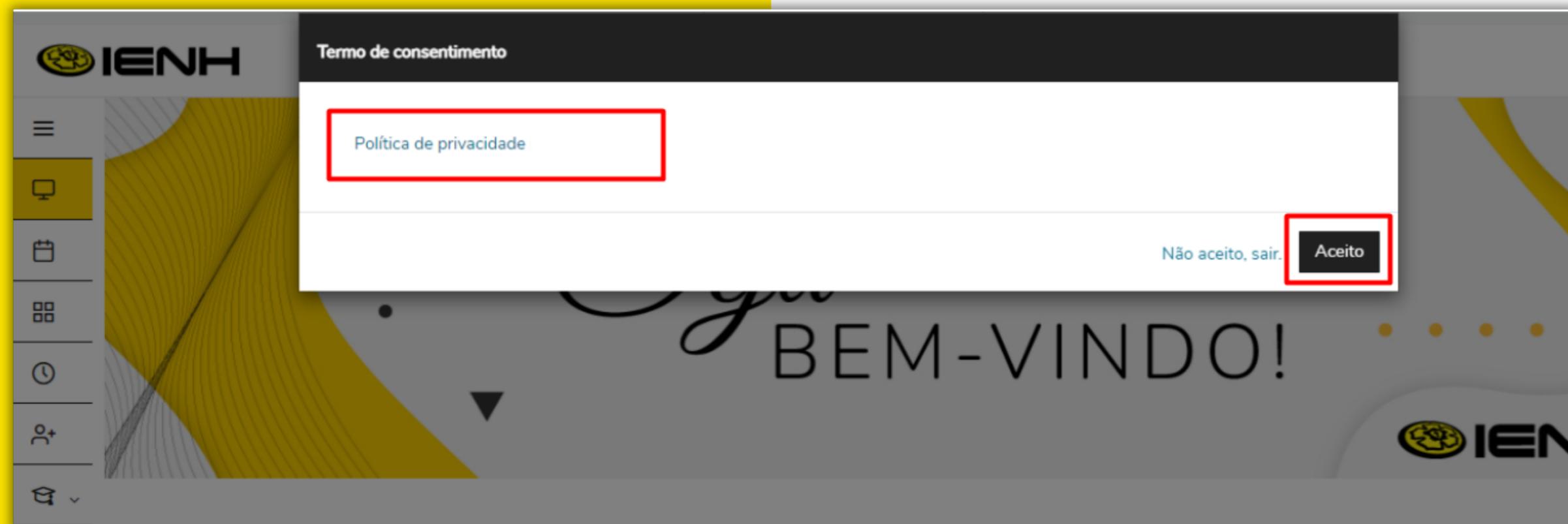
Curso: ENSINO MEDIO (Manhã)
Série: 1ª SÉRIE
Turma: 21BEM
Período letivo: 2024

CÓDIGO - NOME DO ALUNO

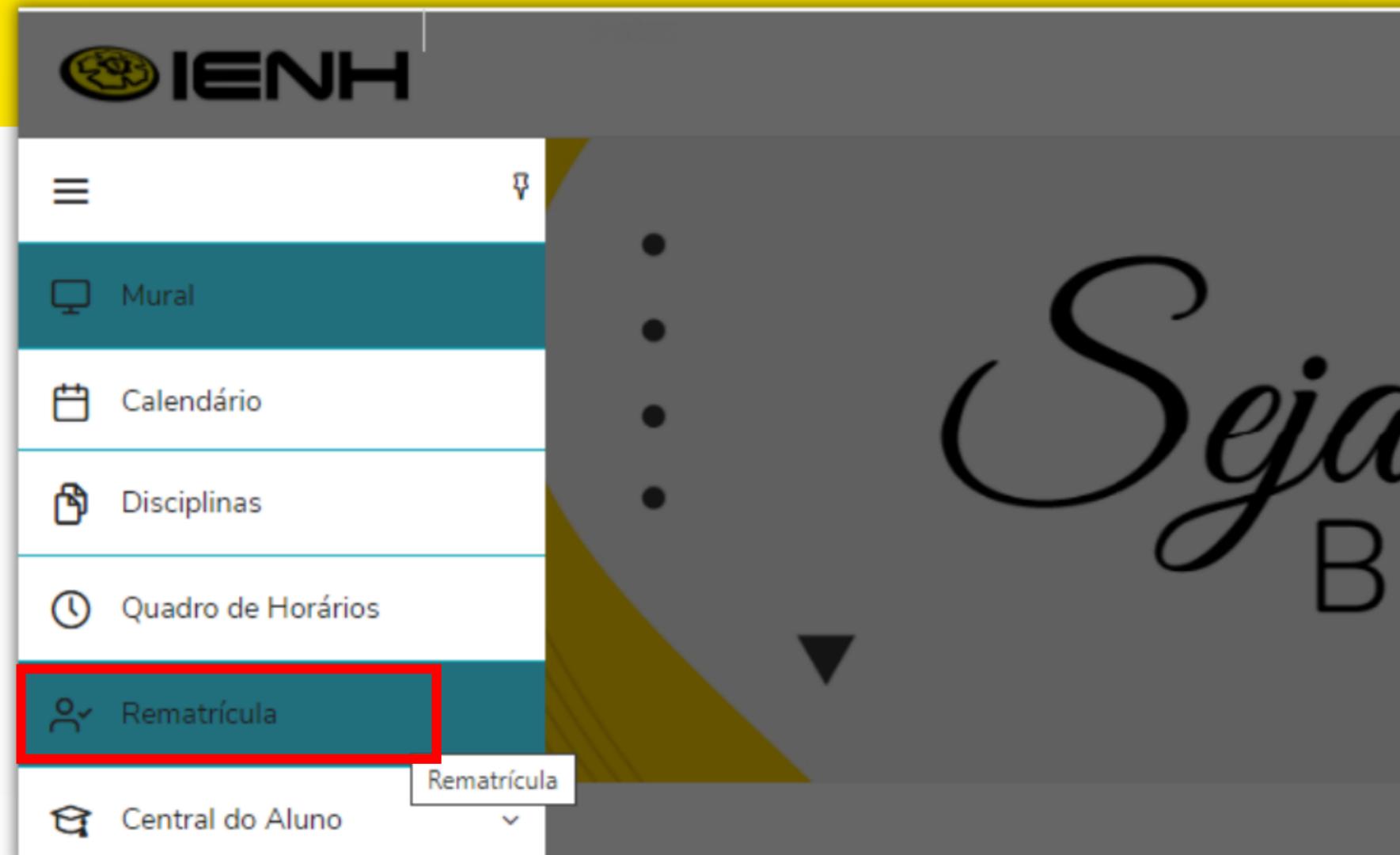
Curso: ENSINO FUNDAMENTAL (Manhã)
Série: 9º ANO
Turma: 19B
Período letivo: 2024

Confirmar

6. Na tela **Termo de Consentimento**, clique primeiro em Políticas de privacidade. Clique em **Aceito** para avançar.



7. Na lateral esquerda da tela, clicando no menu **Rematrícula**, o Responsável Financeiro poderá realizar a rematrícula do aluno.



8. Clique em “**Próximo**” para avançar etapa.

The screenshot shows the IENH (Instituto de Educação Nacional) registration process. The interface is titled "Matrícula/Rematrícula" and features a progress bar with four steps: 1. APRESENTAÇÃO, 2. PERÍODO LETIVO, 3. (indicated by an ellipsis), and 4. FINALIZAÇÃO. A teal button labeled "Próximo" with a right-pointing arrow is highlighted with a red border in the top right corner. Below the progress bar, a message reads: "Faça aqui a Rematrícula para o próximo período letivo!!". The IENH logo is in the top left, and navigation icons are on the left side of the page.

9. Na etapa 2, estão indicados o período letivo e curso disponível para fazer a rematrícula. Clique em **“Próximo”** para avançar etapa.

1ª SÉRIE

Matrícula/Rematrícula

← Anterior **Próximo** →

1 ✓ APRESENTAÇÃO 2 PERÍODO LETIVO 3 ENTREGA DE DOCUMENTOS 4 DISCIPLINAS 5 ITINERÁRIO FORMATIVO 6 FINALIZAÇÃO

Períodos letivos e Cursos disponíveis

Período Letivo	Curso	Série	Turno
2024	ENSINO MÉDIO	1ª SÉRIE	Manhã

10. Na etapa 3, será necessário anexar o comprovante de residência do responsável financeiro (**documento em PDF**) para poder avançar etapa. Após anexar comprovante, clique em **“Próximo”**.

7º ANO

Matrícula/Rematrícula

← Anterior Próximo →

APRESENTAÇÃO PERÍODO LETIVO ENTREGA DE DOCUMENTOS DISCIPLINAS FINALIZAÇÃO

Envie os documentos listados abaixo, clicando no ícone para cada documento.
Para avançar no processo de matrícula, envie todos os documentos marcados como obrigatório.

Situação	Descrição	Envio	Obrigatório?	Data de entrega	Motivo de rejeição
1	Comprovante Endereço do Responsável		Sim		

1 Não entregue 2 Entregue em validação 3 Recusado

11. A etapa 4 corresponde aos componentes curriculares que serão cursados no período letivo. Clique em **“Próximo”**.

1ª SÉRIE

Matrícula/Rematrícula

← Anterior **Próximo** →

1 ✓ 2 ✓ 3 ✓ 4 5 6

APRESENTAÇÃO PERÍODO LETIVO ENTREGA DE DOCUMENTOS DISCIPLINAS ITINERÁRIO FORMATIVO FINALIZAÇÃO

Cód. Disciplina	Disciplina	Período	Situação de Matrícula
4	ARTE	ÚNICO	Pré-Matriculado
11	BIOLOGIA	ÚNICO	Pré-Matriculado
2	EDUCAÇÃO FÍSICA	ÚNICO	Pré-Matriculado
10	FÍSICA	ÚNICO	Pré-Matriculado
9	GEOGRAFIA	ÚNICO	Pré-Matriculado
8	HISTÓRIA	ÚNICO	Pré-Matriculado
3	LÍNGUA INGLESA	ÚNICO	Pré-Matriculado
1	LÍNGUA PORTUGUESA E LITERATURA	ÚNICO	Pré-Matriculado
12	MATEMÁTICA	ÚNICO	Pré-Matriculado

12. A etapa 5 abrirá **exclusivamente** para o aluno com rematrícula na 1ª série do Ensino Médio para seleção do Itinerário Formativo.

1ª SÉRIE

Matrícula/Rematrícula

Anterior Próxio

✓ ✓ ✓ ✓ 5 6

APRESENTAÇÃO PERÍODO LETIVO ENTREGA DE DOCUMENTOS DISCIPLINAS ITINERÁRIO FORMATIVO FINALIZAÇÃO

Seleção de itinerário(s) formativo(s)

Atente-se ao número máximo e mínimo de cada itinerário formativo.

Mínimo de Itinerário formativo: 1 Máximo de Itinerário formativo: 1 Itinerário(s) selecionado(s): 0

INTERNACIONALIZAÇÃO - 1ª SÉRIE

SAÚDE E EXATAS - 1ª SÉRIE

13. Selecione o Itinerário Formativo desejado. Clique em **“Próximo”** para avançar etapa.

Matrícula/Rematrícula

← Anterior **Próximo** →

✓ APRESENTAÇÃO ✓ PERÍODO LETIVO ✓ ENTREGA DE DOCUMENTOS ✓ DISCIPLINAS 5 ITINERÁRIO FORMATIVO 6 FINALIZAÇÃO

Seleção de itinerário(s) formativo(s)
Atente-se ao número máximo e mínimo de cada itinerário formativo.

Mínimo de Itinerário formativo: 1 Máximo de Itinerário formativo: 1 Itinerário(s) selecionado(s): 1

INTERNACIONALIZAÇÃO - 1ª SÉRIE

SAÚDE E EXATAS - 1ª SÉRIE

14. Na etapa Contrato de Prestação de Serviços Educacionais, marque a opção **“Li e aceito os termos do contrato”**. Clique em **“assinar contrato”**.

Contrato de Prestação de Serviços Educacionais

Imprimir

	Instituição Evangélica de Novo Hamburgo
	Contrato de Prestação de Serviços Educacionais

Instituição Evangélica de Novo Hamburgo
Mantenedora do CSEMNH - Unidades de Ensino Fundação Evangélica

Pelo presente instrumento particular de CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS, de um lado a INSTITUIÇÃO EVANGÉLICA DE NOVO HAMBURGO, inscrita no CNPJ 91.680.363/0001-70, entidade mantenedora do CENTRO SINODAL DE ENSINO MÉDIO DE NOVO HAMBURGO, com sede na rua Frederico Mentz, n.º 526, em Novo Hamburgo/RS, neste ato representada por seu Diretor-Geral, Sr. Seno Leonhardt doravante denominada CONTRATADA e Instituição e, de outro lado, o(a) CONTRATANTE e ou RESPONSÁVEL FINANCEIRO já qualificado na Ficha de Matrícula e no sistema TOTVS/Logos especificamente no cadastro do responsável pela matrícula no respectivo curso, para sua pessoa ou do aluno lá especificado, têm justa e contratada a adesão aos termos do presente CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS, o qual será regido pelas disposições legais aplicáveis, bem como pelos termos e condições seguintes:

1. O objeto do presente contrato é a prestação de serviços educacionais correspondentes ao Curso previsto na ficha de matrícula ou rematrícula, em conformidade com a legislação de ensino, com a Proposta Pedagógica estabelecida, com o Regimento Escolar do Estabelecimento contratado e com o Guia do Estudante, que se obriga a prestá-lo ao(a) aluno(a) supramencionado(a). É condição formal para o aluno ter sua rematrícula deferida.

Li e aceito os termos do contrato

Cancelar Assinar contrato Finalizar matrícula

15. Uma mensagem será enviada para a conta de e-mail com um token/chave de segurança que deve ser fornecido no campo de token/chave de segurança.

Contrato de Prestação de Serviços Educacionais

Imprimir

Envio do token/chave de segurança

Foi enviado para seu e-mail: [REDACTED] um token/chave de segurança que deve ser fornecido no campo de token/chave de segurança. Após preencher a assinatura e ler os termos do contrato, clique em Finalizar matrícula.

[Reenviar e-mail](#)

Digite o token/chave de segurança

EDUCACIONAIS, de um lado a INSTITUIÇÃO EVANGELICA DE NOVO HAMBURGO, inscrita no CNPJ 91.680.363/0001-70, entidade mantenedora do CENTRO SINODAL DE ENSINO MÉDIO DE NOVO HAMBURGO, com sede na rua Frederico Mentz, n.º 526, em Novo Hamburgo/RS, neste ato representada por seu Diretor-Geral, Sr. Seno Leonhardt doravante denominada CONTRATADA e Instituição e, de outro lado, o(a) CONTRATANTE e ou RESPONSÁVEL FINANCEIRO já qualificado na Ficha de Matrícula e no sistema TOTVS/Logos especificamente no cadastro do responsável pela matrícula no respectivo curso, para sua pessoa ou do aluno lá especificado, têm justa e contratada a adesão aos termos do presente CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS, o qual será regido pelas disposições legais aplicáveis, bem como pelos termos e condições seguintes:

1. O objeto do presente contrato é a prestação de serviços educacionais correspondentes ao Curso previsto na ficha de matrícula ou rematrícula, em conformidade com a legislação de ensino, com a Proposta Pedagógica estabelecida, com o Regimento Escolar do Estabelecimento contratado e com o Guia do Estudante, que se obriga a prestá-lo ao/à aluno/a subramencionado/a. É condição formal para o aluno ter sua rematrícula deferida.

Li e aceito os termos do contrato

16. Após preencher a assinatura e ler os termos do contrato, clique em **“Finalizar matrícula”**.

Contrato de Prestação de Serviços Educacionais

Imprimir

	Instituição Evangélica de Novo Hamburgo
	Contrato de Prestação de Serviços Educacionais

Instituição Evangélica de Novo Hamburgo
Mantenedora do CSEMNH - Unidades de Ensino Fundação Evangélica

Pelo presente instrumento particular de CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS, de um lado a INSTITUIÇÃO EVANGÉLICA DE NOVO HAMBURGO, inscrita no CNPJ 91.680.363/0001-70, entidade mantenedora do CENTRO SINODAL DE ENSINO MÉDIO DE NOVO HAMBURGO, com sede na rua Frederico Mentz, n.º 525, em Novo Hamburgo/RS, neste ato representada por seu Diretor-Geral, Sr. Seno Leonhardt doravante denominada CONTRATADA e Instituição e, de outro lado, o(a) CONTRATANTE e ou RESPONSÁVEL FINANCEIRO já qualificado na Ficha de Matrícula e no sistema TOTVS/Logos especificamente no cadastro do responsável pela matrícula no respectivo curso, para sua pessoa ou do aluno lá especificado, têm justa e contratada a adesão aos termos do presente CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS, o qual será regido pelas disposições legais aplicáveis, bem como pelos termos e condições seguintes:

1. O objeto do presente contrato é a prestação de serviços educacionais correspondentes ao Curso previsto na ficha de matrícula ou rematrícula, em conformidade com a legislação de ensino, com a Proposta Pedagógica estabelecida, com o Regimento Escolar do Estabelecimento contratado e com o Guia do Estudante, que se obriga a prestá-lo ao/à aluno/a supramencionado/a. É condição formal para o aluno ter sua rematrícula deferida.

Li e aceito os termos do contrato

Cancelar Assinar contrato **Finalizar matrícula**

17. O sistema mostrará uma mensagem de confirmação da matrícula e disponibilizará um link para baixar e imprimir o Comprovante de Matrícula e o Contrato de Prestação de Serviços Educacionais.

2º ANO

CONFIRMAÇÃO DE MATRÍCULA

Confirmação de matrícula executada com sucesso!

Matrícula/Rematrícula

✓ APRESENTAÇÃO ✓ PERÍODO LETIVO ✓ ENTREGA DE DOCUMENTOS ✓ DISCIPLINAS ✓ FINALIZAÇÃO

A Rematrícula foi concluída com sucesso.
Imprima seu comprovante de matrícula através do link abaixo:

- ↓ Comprovante de Matrícula
- ↓ Contrato de Prestação de Serviços Educacionais

18. Se você é responsável por dois ou mais alunos, é necessário alterar o aluno, conforme as orientações a seguir:

Na barra superior, clique em **ALTERAR ALUNO**.



19. Em seguida, abrirá uma tela com todos os seus dependentes. Selecione o aluno desejado e, em seguida, clique em **CONFIRMAR**.

CÓDIGO - NOME DO ALUNO

Curso: ENSINO MEDIO (Manhã)
Série: 1ª SÉRIE
Turma: 21BEM
Período letivo: 2024

CÓDIGO - NOME DO ALUNO

Curso: ENSINO FUNDAMENTAL (Manhã)
Série: 9º ANO
Turma: 19B
Período letivo: 2024

Confirmar

20. Repita as orientações dos Itens de 07 a 17 para concluir a rematrícula do aluno selecionado.

2º ANO

CONFIRMAÇÃO DE MATRÍCULA EXECUTADA COM SUCESSO!

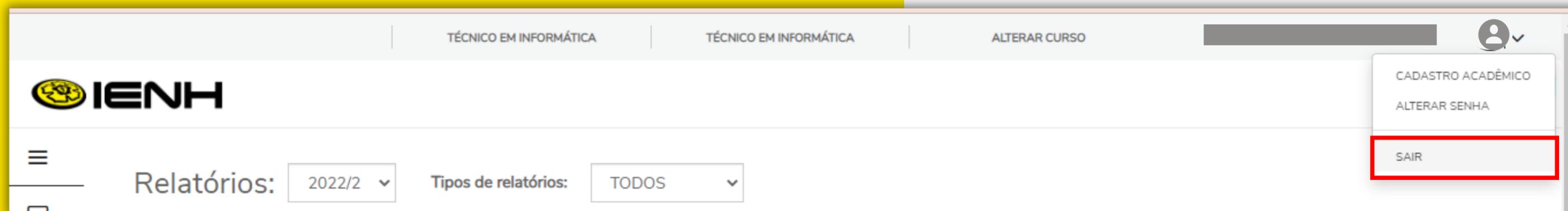
Matrícula/Rematrícula

APRESENTAÇÃO ✓ PERÍODO LETIVO ✓ ENTREGA DE DOCUMENTOS ✓ DISCIPLINAS ✓ FINALIZAÇÃO ✓

A Rematrícula foi concluída com sucesso.
Imprima seu comprovante de matrícula através do link abaixo:

- Comprovante de Matrícula
- Contrato de Prestação de Serviços Educacionais

21. Para sair do Portal Educacional, clique em **Sair**, no canto superior direito.



SUORTE

Em caso de dificuldades para fazer o login no Portal Educacional, contate a Equipe de TI pelo e-mail ti@ienh.com.br.

Em caso de dúvidas sobre informações acadêmicas, contate a Secretaria pelo e-mail secretaria@ienh.com.br.

Em caso de pendências ou outras questões financeiras, contate o Financeiro pelo e-mail financeiro@ienh.com.br.