



**SISTEMA TOTVS**

---

# **MANUAL DE ACESSO REMATRÍCULA ON-LINE**

## **ATENÇÃO!**

Para realizar a rematrícula, é necessário acessar o Portal TOTVS pelo computador. Certifique-se de que há um **PDF do comprovante de residência do responsável financeiro atualizado** salvo na máquina utilizada. Ele é necessário para o andamento do processo de rematrícula.

1. Acesse: [www.institucional.ienh.com.br](http://www.institucional.ienh.com.br)

2. Na parte superior, clique em **Novos Portais**.



3. No menu que será exibido, clique em **Portal Educacional**.

**É o seu primeiro acesso no Portal Educacional?**  
Então vá para o **Item 4**.

**Você já acessou o Portal Educacional?** Se sim,  
acesse o Portal com seu Login e senha e vá para o **Item 5**.

## Portal do Professor



Acesso ao  
Portal do Professor

## Portal Educacional



Acesso ao  
Portal Educacional

## 4. Primeiro Acesso

### RESPONSÁVEL FINANCEIRO

#### PORTAL EDUCACIONAL



Usuário



Senha

ACESSAR

[Esqueceu sua senha?](#)

#### PORTAL EDUCACIONAL



Digite o CPF com 11 dígitos



Digite a senha antiga

Digite a senha **viverienh**



Digite a nova senha

Digite a nova senha



Redigite a nova senha

Redigite a nova senha

SALVAR

Clique em Salvar



Para o primeiro acesso do **RESPONSÁVEL FINANCEIRO**, no campo Usuário, coloque o seu CPF com 11 dígitos e, no campo Senha, **viverienh**. Clique em Acessar.



Ao clicar, abrirá uma tela solicitando a alteração de senha. Será obrigatório informar o usuário, a senha atual, uma nova senha e confirmação da nova senha.

5. Selecione o aluno e o período letivo desejado para rematrícula. Clique em “**Confirmar**”.

☒ CÓDIGO – NOME DO ALUNO

Curso: ENSINO MEDIO (Manhã)

Série: 1ª SÉRIE

Turma: 21BEM

Período letivo: 2024

☐ CÓDIGO – NOME DO ALUNO

Curso: ENSINO FUNDAMENTAL (Manhã)

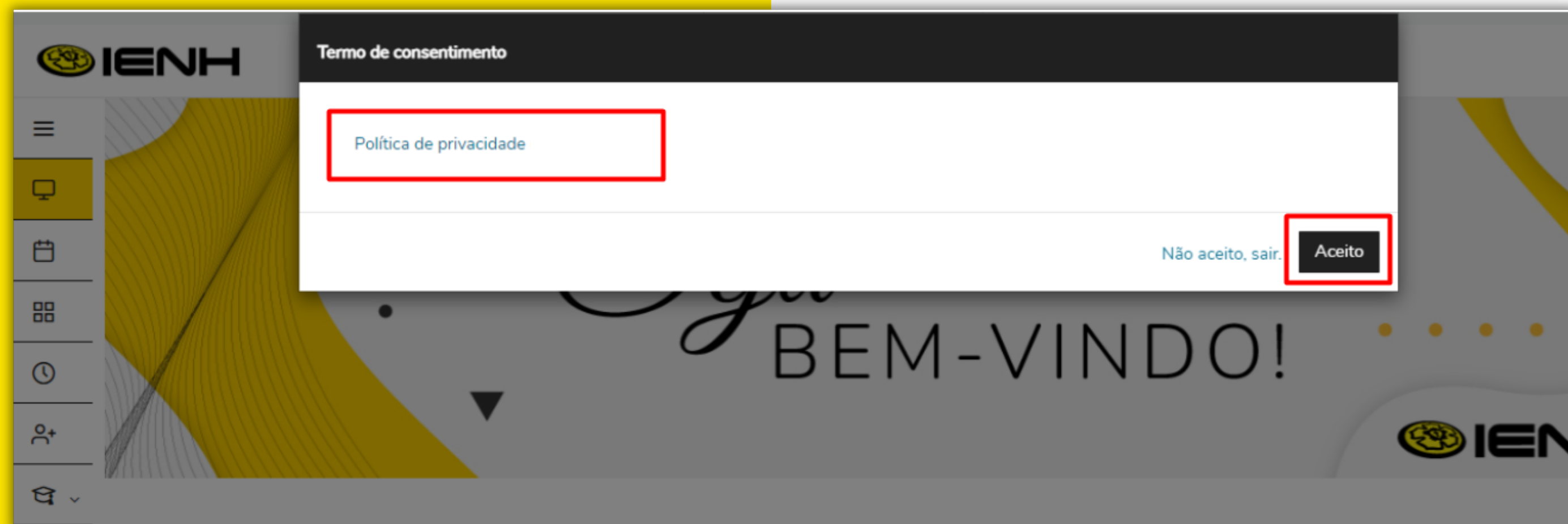
Série: 9º ANO

Turma: 19B

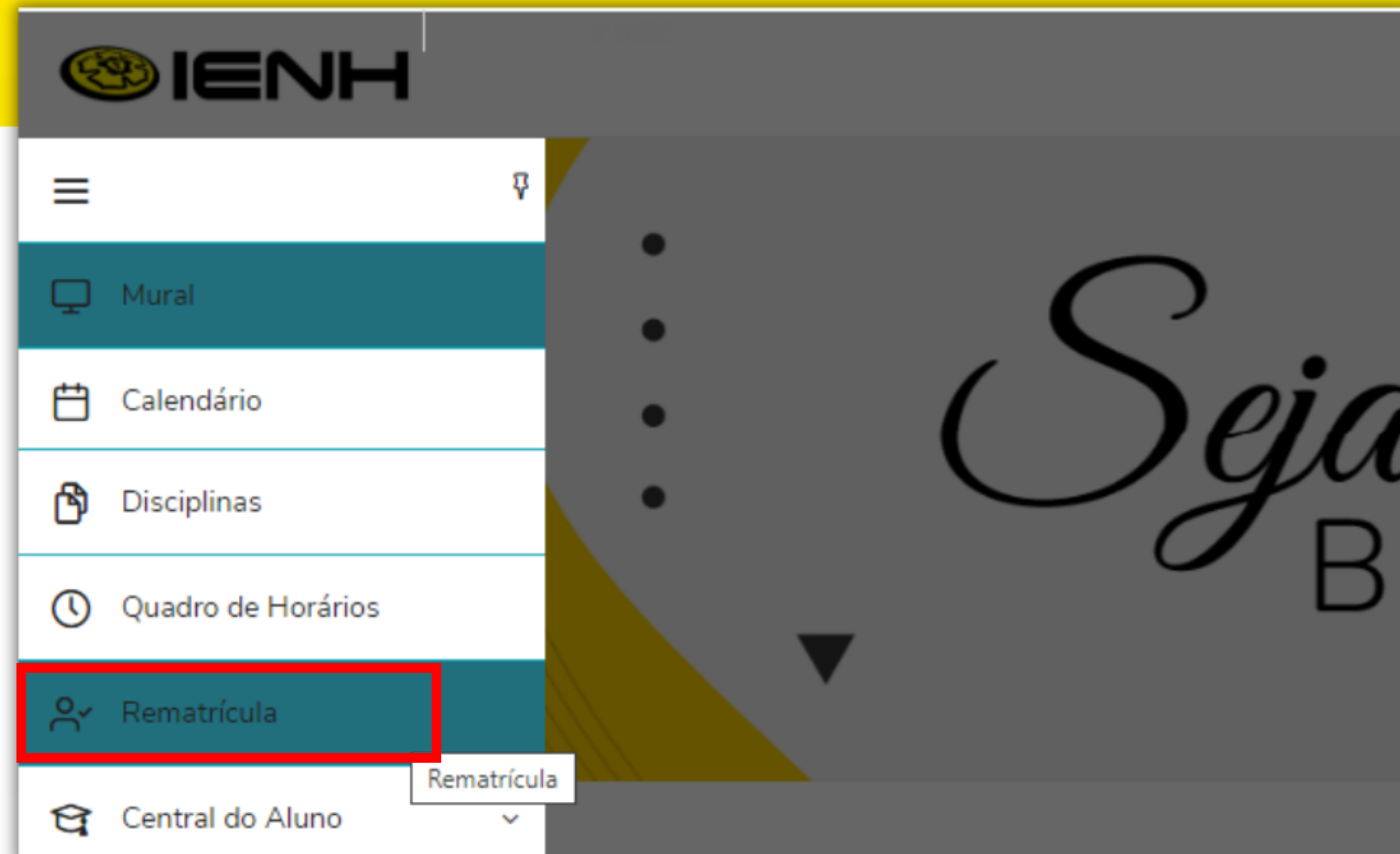
Período letivo: 2024

Confirmar

6. Na tela **Termo de Consentimento**, clique primeiro em Políticas de privacidade. Clique em **Aceito** para avançar.

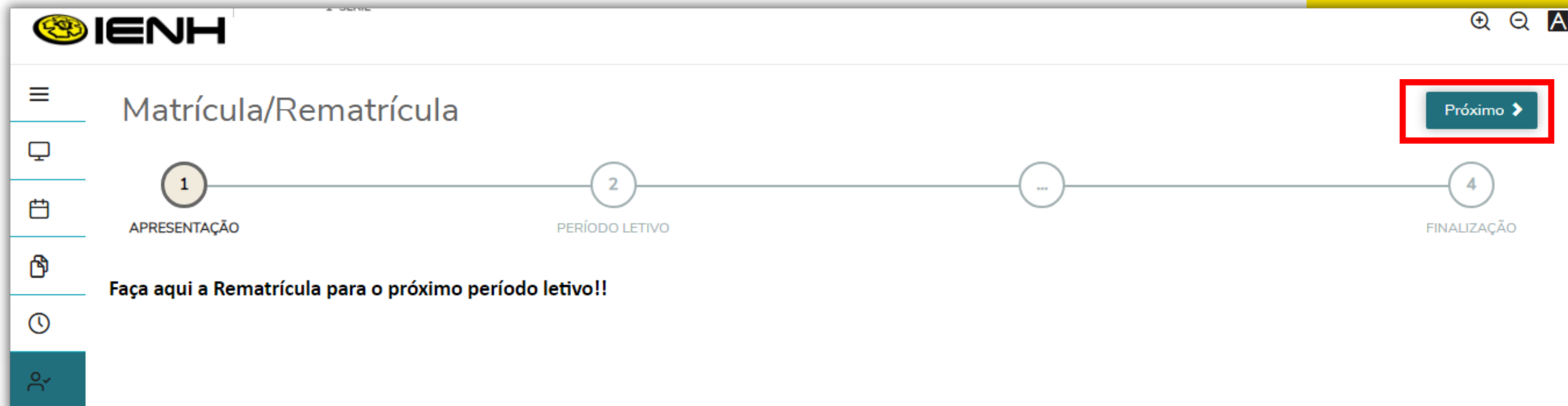


7. Na lateral esquerda da tela, clicando no menu **Rematrícula**, o Responsável Financeiro poderá realizar a rematrícula do aluno.





8. Clique em “**Próximo**” para avançar etapa.



9. Na etapa 2, estão indicados o período letivo e curso disponível para fazer a rematrícula. Clique em “**Próximo**” para avançar etapa.

**1ª SÉRIE**

## Matrícula/Rematrícula

**< Anterior** **Próximo >**

1 2 3 4 5 6

APRESENTAÇÃO PERÍODO LETIVO ENTREGA DE DOCUMENTOS DISCIPLINAS ITINERÁRIO FORMATIVO FINALIZAÇÃO

Períodos letivos e Cursos disponíveis			
Período Letivo	Curso	Série	Turno
<input checked="" type="radio"/> 2024	ENSINO MÉDIO	1ª SÉRIE	Manhã

10. Na etapa 3, será necessário anexar o comprovante de residência do responsável financeiro (**documento em PDF**) para poder avançar etapa. Após anexar comprovante, clique em “**Próximo**”.

7º ANO

Matrícula/Rematrícula

< Anterior Próximo >

1 2 3 4 5

APRESENTAÇÃO PERÍODO LETIVO ENTREGA DE DOCUMENTOS DISCIPLINAS FINALIZAÇÃO

Envie os documentos listados abaixo, clicando no ícone para cada documento.  
Para avançar no processo de matrícula, envie todos os documentos marcados como obrigatório.

Situação	Descrição	Envio	Obrigatório?	Data de entrega	Motivo de rejeição
1	Comprovante Endereço do Responsável		Sim		

1 Não entregue 2 Entregue em validação 3 Recusado

11. A etapa 4 corresponde aos componentes curriculares que serão cursados no período letivo. Clique em **“Próximo”**.

1ª SÉRIE

1º ANO

Matrícula/Rematrícula

Anterior

Próximo

✓

✓

✓

4

5

6

APRESENTAÇÃO

PERÍODO LETIVO

ENTREGA DE DOCUMENTOS

DISCIPLINAS

ITINERÁRIO FORMATIVO

FINALIZAÇÃO

Cód. Disciplina	Disciplina	Período	Situação de Matrícula
4	ARTE	ÚNICO	Pré-Matriculado
11	BIOLOGIA	ÚNICO	Pré-Matriculado
2	EDUCAÇÃO FÍSICA	ÚNICO	Pré-Matriculado
10	FÍSICA	ÚNICO	Pré-Matriculado
9	GEOGRAFIA	ÚNICO	Pré-Matriculado
8	HISTÓRIA	ÚNICO	Pré-Matriculado
3	LÍNGUA INGLESA	ÚNICO	Pré-Matriculado
1	LÍNGUA PORTUGUESA E LITERATURA	ÚNICO	Pré-Matriculado
12	MATEMÁTICA	ÚNICO	Pré-Matriculado

12. A etapa 5 abrirá **exclusivamente** para o aluno com rematrícula na 1ª série do Ensino Médio para seleção do Itinerário Formativo.

The screenshot shows the IENH system interface for the 1st grade registration process. The top navigation bar includes the IENH logo, the text "1ª SÉRIE", and search and accessibility icons. A sidebar on the left contains icons for menu, desktop, calendar, documents, clock, user profile, graduation, lightbulb, and currency. The main content area is titled "Matrícula/Rematrícula" and features a progress bar with six steps: APRESENTAÇÃO, PERÍODO LETIVO, ENTREGA DE DOCUMENTOS, DISCIPLINAS, ITINERÁRIO FORMATIVO, and FINALIZAÇÃO. The first four steps are marked with green checkmarks, while the fifth step, "ITINERÁRIO FORMATIVO", is highlighted with a yellow circle and the number 5. Navigation buttons "Anterior" and "Próximo" are located at the top right. Below the progress bar, the section "Seleção de itinerário(s) formativo(s)" is displayed, with a note: "Atente-se ao número máximo e mínimo de cada itinerário formativo." Three boxes show the selection limits: "Mínimo de Itinerário formativo: 1", "Máximo de Itinerário formativo: 1", and "Itinerário(s) selecionado(s): 0". At the bottom, there are two selectable options: "INTERNACIONALIZAÇÃO - 1ª SÉRIE" and "SAÚDE E EXATAS - 1ª SÉRIE", each with an unchecked checkbox and a dropdown arrow.

1ª SÉRIE

## Matrícula/Rematrícula

Anterior Próximo

✓ ✓ ✓ ✓ 5 6

APRESENTAÇÃO PERÍODO LETIVO ENTREGA DE DOCUMENTOS DISCIPLINAS ITINERÁRIO FORMATIVO FINALIZAÇÃO

### Seleção de itinerário(s) formativo(s)

Atente-se ao número máximo e mínimo de cada itinerário formativo.

Mínimo de Itinerário formativo: 1 Máximo de Itinerário formativo: 1 Itinerário(s) selecionado(s): 0

☐ INTERNACIONALIZAÇÃO - 1ª SÉRIE

☐ SAÚDE E EXATAS - 1ª SÉRIE

13. Selecione o Itinerário Formativo desejado. Clique em **“Próximo”** para avançar etapa.

**Matrícula/Rematrícula**

← Anterior **Próximo** →

APRESENTAÇÃO ✓ PERÍODO LETIVO ✓ ENTREGA DE DOCUMENTOS ✓ DISCIPLINAS ✓ ITINERÁRIO FORMATIVO 5 FINALIZAÇÃO 6

**Seleção de itinerário(s) formativo(s)**  
Atente-se ao número máximo e mínimo de cada itinerário formativo.

Mínimo de Itinerário formativo: 1 Máximo de Itinerário formativo: 1 Itinerário(s) selecionado(s): 1


☐ INTERNACIONALIZAÇÃO - 1ª SÉRIE

☒ **SAÚDE E EXATAS - 1ª SÉRIE**

14. Na etapa Contrato de Prestação de Serviços Educacionais, marque a opção **“Li e aceito os termos do contrato”**. Clique em **“assinar contrato”**.

Contrato de Prestação de Serviços Educacionais

Imprimir



Instituição Evangélica de Novo Hamburgo

Contrato de Prestação de Serviços Educacionais

Instituição Evangélica de Novo Hamburgo

Mantenedora do CSEMNH - Unidades de Ensino Fundação Evangélica

Pelo presente instrumento particular de CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS, de um lado a INSTITUIÇÃO EVANGÉLICA DE NOVO HAMBURGO, inscrita no CNPJ 91.680.363/0001-70, entidade mantenedora do CENTRO SINODAL DE ENSINO MÉDIO DE NOVO HAMBURGO, com sede na rua Frederico Mentz, n.º 526, em Novo Hamburgo/RS, neste ato representada por seu Diretor-Geral, Sr. Seno Leonhardt doravante denominada CONTRATADA e Instituição e, de outro lado, o(a) CONTRATANTE e ou RESPONSÁVEL FINANCEIRO já qualificado na Ficha de Matrícula e no sistema TOTVS/Logos especificamente no cadastro do responsável pela matrícula no respectivo curso, para sua pessoa ou do aluno lá especificado, têm justa e contratada a adesão aos termos do presente CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS, o qual será regido pelas disposições legais aplicáveis, bem como pelos termos e condições seguintes:

1. O objeto do presente contrato é a prestação de serviços educacionais correspondentes ao Curso previsto na ficha de matrícula ou rematrícula, em conformidade com a legislação de ensino, com a Proposta Pedagógica estabelecida, com o Regimento Escolar do Estabelecimento contratado e com o Guia do Estudante, que se obriga a prestar ao(a) aluno(a) supramencionado(a). É condição formal para o aluno ter sua rematrícula deferida.

☒ Li e aceito os termos do contrato

Cancelar

Assinar contrato

Finalizar matrícula



15. Uma mensagem será enviada para a conta de e-mail com um token/chave de segurança que deve ser fornecido no campo de token/chave de segurança.

Contrato de Prestação de Serviços Educacionais

Imprimir

**Envio do token/chave de segurança**

Foi enviado para seu e-mail: [REDACTED] um token/chave de segurança que deve ser fornecido no campo de token/chave de segurança. Após preencher a assinatura e ler os termos do contrato, clique em Finalizar matrícula.

[Reenviar e-mail](#)

EDUCACIONAIS, de um lado a INSTITUIÇÃO EVANGELICA DE NOVO HAMBURGO, inscrita no CNPJ 91.680.363/0001-70, entidade mantenedora do CENTRO SINODAL DE ENSINO MÉDIO DE NOVO HAMBURGO, com sede na rua Frederico Mentz, n.º 526, em Novo Hamburgo/RS, neste ato representada por seu Diretor-Geral, Sr. Seno Leonhardt doravante denominada CONTRATADA e Instituição e, de outro lado, o(a) CONTRATANTE e ou RESPONSÁVEL FINANCEIRO já qualificado na Ficha de Matrícula e no sistema TOTVS/Logos especificamente no cadastro do responsável pela matrícula no respectivo curso, para sua pessoa ou do aluno lá especificado, têm justa e contratada a adesão aos termos do presente CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS, o qual será regido pelas disposições legais aplicáveis, bem como pelos termos e condições seguintes:

1. O objeto do presente contrato é a prestação de serviços educacionais correspondentes ao Curso previsto na ficha de matrícula ou rematrícula, em conformidade com a legislação de ensino, com a Proposta Pedagógica estabelecida, com o Regimento Escolar do Estabelecimento contratado e com o Guia do Estudante, que se obriga a prestá-lo ao(a) aluno/a supramencionado/a. É condição formal para o aluno ter sua rematrícula deferida.


☒ Li e aceito os termos do contrato



16. Após preencher a assinatura e ler os termos do contrato, clique em **“Finalizar matrícula”**.

Contrato de Prestação de Serviços Educacionais

Imprimir



Instituição Evangélica de Novo Hamburgo

Contrato de Prestação de Serviços Educacionais

**Instituição Evangélica de Novo Hamburgo**  
Mantenedora do CSEMNH - Unidades de Ensino Fundação Evangélica

Pelo presente instrumento particular de CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS, de um lado a INSTITUIÇÃO EVANGÉLICA DE NOVO HAMBURGO, inscrita no CNPJ 91.680.363/0001-70, entidade mantenedora do CENTRO SINODAL DE ENSINO MÉDIO DE NOVO HAMBURGO, com sede na rua Frederico Mentz, n.º 525, em Novo Hamburgo/RS, neste ato representada por seu Diretor-Geral, Sr. Seno Leonhardt doravante denominada CONTRATADA e Instituição e, de outro lado, o(a) CONTRATANTE e ou RESPONSÁVEL FINANCEIRO já qualificado na Ficha de Matrícula e no sistema TOTVS/Logos especificamente no cadastro do responsável pela matrícula no respectivo curso, para sua pessoa ou do aluno lá especificado, têm justa e contratada a adesão aos termos do presente CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS, o qual será regido pelas disposições legais aplicáveis, bem como pelos termos e condições seguintes:

1. O objeto do presente contrato é a prestação de serviços educacionais correspondentes ao Curso previsto na ficha de matrícula ou rematrícula, em conformidade com a legislação de ensino, com a Proposta Pedagógica estabelecida, com o Regimento Escolar do Estabelecimento contratado e com o Guia do Estudante, que se obriga a prestá-lo ao/a aluno/a supramencionado/a. É condição formal para o aluno ter sua rematrícula deferida.

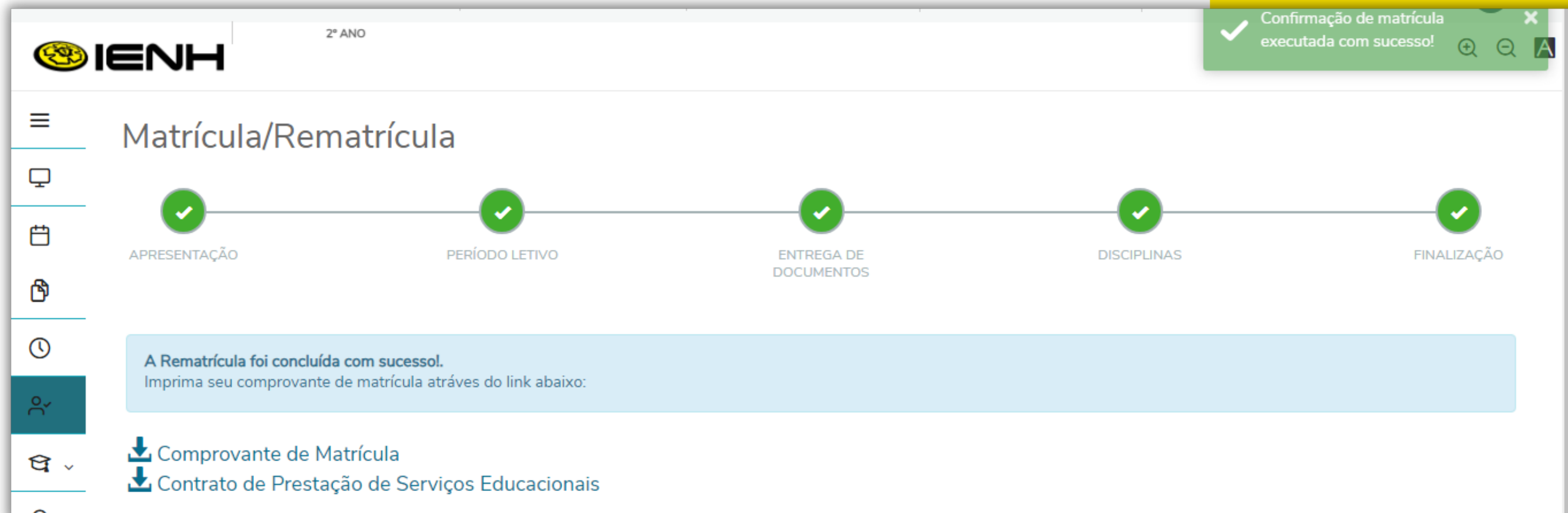
☒ Li e aceito os termos do contrato

Cancelar

Assinar contrato

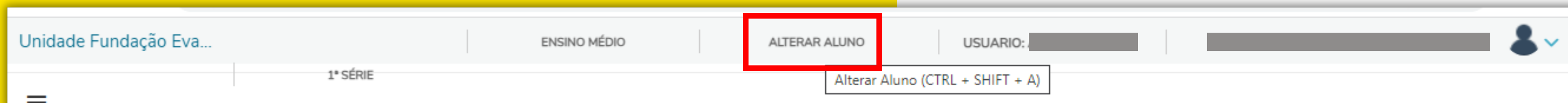
Finalizar matrícula

17. O sistema mostrará uma mensagem de confirmação da matrícula e disponibilizará um link para baixar e imprimir o Comprovante de Matrícula e o Contrato de Prestação de Serviços Educacionais.



**18. Se você é responsável por dois ou mais alunos,** é necessário alterar o aluno, conforme as orientações a seguir:

Na barra superior, clique em **ALTERAR ALUNO**.



19. Em seguida, abrirá uma tela com todos os seus dependentes. Selecione o aluno desejado e, em seguida, clique em **CONFIRMAR**.


☒ CÓDIGO – NOME DO ALUNO

Curso: ENSINO MEDIO (Manhã)

Série: 1ª SÉRIE

Turma: 21BEM

Período letivo: 2024




☐ CÓDIGO – NOME DO ALUNO

Curso: ENSINO FUNDAMENTAL (Manhã)

Série: 9º ANO

Turma: 19B

Período letivo: 2024

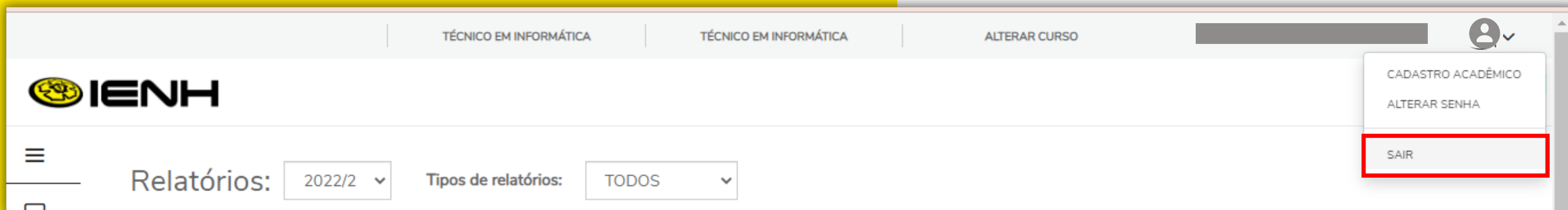


Confirmar

**20. Repita as orientações dos Itens de 07 a 17 para concluir a rematrícula do aluno selecionado.**

The screenshot displays the IENH (Instituto Educacional Nova Horizonte) interface. At the top, the logo and '2º ANO' are visible. A green notification banner in the top right corner states: 'Confirmação de matrícula executada com sucesso!'. The main section, titled 'Matrícula/Rematrícula', features a progress bar with five steps, all marked with green checkmarks: 'APRESENTAÇÃO', 'PERÍODO LETIVO', 'ENTREGA DE DOCUMENTOS', 'DISCIPLINAS', and 'FINALIZAÇÃO'. Below the progress bar, a light blue box contains the message: 'A Rematrícula foi concluída com sucesso. Imprima seu comprovante de matrícula através do link abaixo:'. At the bottom, two download links are provided: 'Comprovante de Matrícula' and 'Contrato de Prestação de Serviços Educacionais', each preceded by a download icon.

21. Para sair do Portal Educacional, clique em **Sair**, no canto superior direito.



# SUORTE

Em caso de dificuldades para fazer o login no Portal Educacional, contate a Equipe de TI pelo e-mail [ti@ienh.com.br](mailto:ti@ienh.com.br).

Em caso de dúvidas sobre informações acadêmicas, contate a Secretaria pelo e-mail [secretaria@ienh.com.br](mailto:secretaria@ienh.com.br).

Em caso de pendências ou outras questões financeiras, contate o Financeiro pelo e-mail [financeiro@ienh.com.br](mailto:financeiro@ienh.com.br).